



Políticas Legales y Condiciones de Uso del Sitio Web

Última actualización: junio 2026



 Lateral Periférico Poniente 6305,
Zapopan, Jalisco.
 www.fyosupply.com
 operaciones@fyosupply.com
 +52-33-2026-0067

Bienvenido a “F & O SUPPLY”

Información legal importante

El documento que tiene en sus manos recopila las políticas de privacidad, los términos contractuales de servicio y las pautas sobre el uso de cookies que norman nuestro sitio web.

Estas políticas son de observancia obligatoria para cualquier persona que navegue o interactúe en nuestra plataforma. Su propósito es delimitar las responsabilidades de ambas partes y asegurar un entorno digital protegido, transparente y apegado a la ley.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Este documento establece los términos legales, lineamientos de confidencialidad y políticas de privacidad bajo las cuales operamos. Nuestro compromiso es garantizar la máxima seguridad y protección de la información técnica y comercial de nuestros socios industriales.

Artículo 1. Responsable del tratamiento de datos personales.

- Razón social: **F&O INGENIERÍA**
- RFC: FAO130530KN5
- Domicilio fiscal: Calle lateral periférico poniente No. 6305, Interior B, C.P. 45079, Colonia Paseos del Sol, Zapopan, Jalisco.

Artículo 2. Datos personales recabados.

Se podrán recabar datos necesarios para la adecuada prestación de servicios y elaboración de cotizaciones comerciales, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa:

- Nombre completo y datos de contacto directo.
- Información fiscal requerida para la correspondiente facturación.
- Información técnica y variables relacionadas de forma directa con proyectos.
- Documentación contractual necesaria para formalizar la relación comercial.

No se recabarán ni tratarán datos personales sensibles como origen racial o étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual.

Artículo 3. Finalidades del tratamiento.

Finalidades primarias:

- Elaboración, presentación y correcto seguimiento de cotizaciones.
- Prestación integral de servicios técnicos y comerciales contratados.
- Facturación electrónica y cumplimiento pleno de obligaciones fiscales.
- Comunicación e intercambio de información relacionada con proyectos y soporte.
- Gestión logística, distribución y control administrativo interno.

Finalidades secundarias:

- Envío de material publicitario, promociones y boletines informativos.
- Evaluación de la calidad del servicio y prospección comercial.

Si no desea que sus datos sean tratados para fines secundarios, puede comunicarlo a operaciones@fyosupply.com. La negativa no será motivo para negar servicios o productos.

Artículo 4. Datos personales sensibles.

F&O Supply no recaba ni trata datos personales sensibles. Si por alguna circunstancia excepcional fuera necesario, se solicitará consentimiento expreso y por escrito.

Artículo 5. Transferencia de datos personales.

Sus datos podrán ser compartidos dentro y fuera de México exclusivamente cuando sea necesario para cumplir las finalidades descritas:

- Empresas de mensajería y paquetería.
- Proveedores de servicios tecnológicos y almacenamiento en la nube.
- Socios comerciales o contratistas autorizados.

Los terceros asumirán obligaciones equivalentes de confidencialidad. F&O Supply no comercializa ni vende datos personales.

Artículo 6. Derechos ARCO.

Puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) enviando solicitud a operaciones@fyosupply.com con:

- Nombre completo
- Documento que acredite identidad
- Descripción clara del derecho a ejercer
- Medio de contacto para respuesta

La respuesta será emitida conforme a la *legislación mexicana*.

Artículo 7. Revocación del consentimiento.

Puede revocar su consentimiento en cualquier momento mediante solicitud al Departamento de Privacidad. La revocación no tendrá efectos retroactivos.

Artículo 8. Periodo de conservación de datos.

Los datos se conservarán sólo el tiempo necesario para cumplir las finalidades y obligaciones legales. Posteriormente, serán eliminados, bloqueados o anonimizados.

Artículo 9. Medidas de seguridad.

F&O Supply implementa medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales. El acceso está restringido al personal autorizado. Artículo 10. Uso de cookies y tecnologías de rastreo.

El sitio web utiliza cookies técnicas y analíticas para mejorar la experiencia, mantener la funcionalidad y obtener estadísticas. Se recopila información como:

- Dirección IP anonimizada.
- Tipo de navegador y dispositivo.
- Páginas visitadas.
- Tiempo de permanencia.
- Origen geográfico aproximado.

Se utiliza Google Analytics. El usuario puede deshabilitar cookies desde su navegador.

Artículo 11. Modificaciones al aviso de privacidad.

F&O Supply puede modificar este aviso para atender reformas legales, cambios regulatorios o internos. Las modificaciones serán publicadas oficialmente y la fecha de actualización será visible.

Artículo 12. Canales de contacto.

- Departamento de Privacidad: operaciones@fyosupply.com
- Responsable: **F & O INGENIERÍA**
- Sitio web: fyosupply.com

Artículo 13. Autoridad competente.

Si considera que su derecho a la protección de datos ha sido vulnerado, puede acudir ante el INAI conforme a la legislación mexicana.

Actualización y Modificaciones a los Términos.

F&O Supply puede modificar, actualizar, adicionar o eliminar cláusulas de los Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Toda modificación entra en vigor tras su publicación en fyosupply.com. El uso continuo constituye aceptación expresa.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO COMERCIAL

Este documento regula el acceso, navegación y uso del sitio web fyosupply.com, así como las condiciones generales aplicables a las propuestas comerciales, suministros industriales y servicios ofrecidos por F&O Supply .

Disposiciones Generales

Uso del sitio web.

El acceso, navegación y utilización de fyosupply.com implica la aceptación de estos términos. El usuario debe usar el sitio de forma lícita y respetar la legislación mexicana.

Vigencia de Cotizaciones y Precios.

Las cotizaciones tienen vigencia en días hábiles desde su emisión, dicha vigencia la define el departamento de ventas, salvo indicación contraria. Los precios pueden modificarse sin previo aviso por fluctuaciones de mercado.

Propiedad Intelectual.

Todo el contenido del sitio es propiedad de F&O Supply o de sus titulares. Está prohibida su reproducción, distribución o explotación sin autorización escrita.

Limitación de Responsabilidad.

F&O Supply no garantiza la ausencia total de errores en la información publicada y no será responsable por daños derivados del uso incorrecto de los productos.

Garantías de Productos.

Las garantías se limitan a las condiciones establecidas por el fabricante original. No se otorgan garantías adicionales.

Jurisdicción y Ley Aplicable.

Para controversias, las partes se someten a las leyes mexicanas y a los tribunales de Zapopan, Jalisco.

POLÍTICA DE COOKIES.

Esta política informa sobre el uso de tecnologías de almacenamiento y análisis en fyosupply.com.

¿Qué son las Cookies?

Pequeños archivos de texto almacenados en el dispositivo del usuario para permitir funciones y recordar preferencias.

Cookies Utilizadas por F&O Supply.

- Cookies técnicas para el funcionamiento del sitio.
- Cookies analíticas para comprender el comportamiento de navegación.

Google Analytics.

Se utiliza para recopilar información estadística agregada y anónima sobre la navegación. No se usa para identificar personalmente a los usuarios ni recopilar información sensible.

Gestión y Desactivación de Cookies.

El usuario puede aceptar, rechazar o eliminar cookies desde la configuración de su navegador. La desactivación puede afectar algunas funcionalidades.

Configuración de Cookies por Navegador.

- Google Chrome: Configuración → Privacidad y seguridad → Cookies.
- Microsoft Edge: Configuración → Cookies y permisos del sitio.
- Safari: Preferencias → Privacidad.
- Mozilla Firefox: Ajustes → Privacidad y seguridad.

Modificaciones a esta Política.

F&O Supply podrá actualizar la política de cookies por cambios operativos, tecnológicos o legales. Las modificaciones entran en vigor tras su publicación en el sitio web.